

Polityka prywatności

Serwis Najmownia · [NAZWA OPERATORA — do uzupełnienia] · obowiązuje od 1 lipca 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Usługobiorców (użytkowników zakładających Konto) jest **[NAZWA OPERATORA — do uzupełnienia]**, [ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość — do uzupełnienia], NIP: [NIP — do uzupełnienia], REGON: [REGON — do uzupełnienia] (dalej: „Administrator” lub „Operator”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: **biuro@najmownia.pl**.

2. Zakres i źródło danych

Przetwarzamy dane podane podczas rejestracji i korzystania z Serwisu: imię i nazwisko, nazwa organizacji, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (nazwa, adres, NIP), a także dane techniczne (adres IP, logi, identyfikatory sesji) oraz historię płatności Abonamentu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Założenie i prowadzenie Konta, świadczenie usług	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy)	przez czas trwania umowy
Obsługa płatności i Abonamentu	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c (obowiązek prawny)	przez czas umowy, dane rozliczeniowe do 5 lat
Wystawianie i przechowywanie faktur	art. 6 ust. 1 lit. c (przepisy podatkowe)	5 lat od końca roku podatkowego
Rozpatrywanie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f (uzasadniony interes)	do 1 roku po zakończeniu sprawy
Dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)	do upływu terminów przedawnienia
Wysyłka wiadomości e-mail/SMS związanych z usługą	art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f	przez czas trwania umowy

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy — bez nich nie jest możliwe założenie Konta i korzystanie z Serwisu.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane zaufanym podmiotom wspierającym działanie Serwisu, w szczególności:

- **Operatorowi płatności — PayPro S.A.** (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań — w zakresie obsługi płatności;
- dostawcy infrastruktury i hostingu Serwisu;
- dostawcy usług poczty elektronicznej oraz bramki SMS — w zakresie wysyłki powiadomień;
- podmiotom świadczącym obsługę księgową i prawną Operatora;
- **Google Ireland Limited** (Google Analytics 4), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia — w zakresie statystyk korzystania z Serwisu, wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że zapewniony jest odpowiedni stopień ochrony wymagany przepisami RODO. W przypadku Google Analytics dane mogą być przetwarzane poza EOG na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie Ram Ochrony Danych UE–USA oraz standardowych klauzul umownych.

5. Dane najemców wprowadzane przez Usługobiorcę (powierzenie)

W zakresie danych osobowych najemców i innych osób wprowadzanych przez Usługobiorcę do Serwisu administratorem tych danych jest **Usługobiorca**. Operator przetwarza je wyłącznie jako **podmiot przetwarzający**, na udokumentowane polecenie Usługobiorcy i w celu świadczenia usług, zgodnie z art. 28 RODO. Zasady te określa Regulamin oraz — na żądanie — odrębna umowa powierzenia przetwarzania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, a także — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody — do jej cofnięcia w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem).

Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego działania, w szczególności do utrzymania sesji zalogowanego użytkownika i zapewnienia bezpieczeństwa (np. ochrona przed CSRF). Cookies niezbędne nie wymagają zgody.

Dodatkowo, **wyłącznie po wyrażeniu zgody**, Serwis korzysta z analitycznych plików cookies narzędzia **Google Analytics 4** (Google Ireland Limited) w celu tworzenia statystyk odwiedzin i ulepszania Serwisu. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Do czasu wyrażenia zgody narzędzie działa w trybie ograniczonym (Google Consent Mode) i nie zapisuje cookies. Zgodę można wyrazić lub odrzucić w pasku wyświetlanym przy pierwszej wizycie, a dokonany wybór zmienić, czyszcząc dane witryny w przeglądarce. Nie stosujemy cookies marketingowych ani profilowania reklamowego.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki; ograniczenie ich obsługi może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

8. Bezpieczeństwo

Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych odpowiednią do zagrożeń, m.in. szyfrowaną transmisję (HTTPS), kontrolę dostępu, izolację danych pomiędzy organizacjami oraz przechowywanie haseł w postaci skrótów kryptograficznych.

9. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana; o istotnych zmianach Operator poinformuje w Serwisie lub na adres e-mail przypisany do Konta. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem <https://najmownia.pl/polityka-prywatnosci>.